

1. 配車管理システムの導入

お客様の廃棄物回収にあたり、「安全」「安心」なサービスを提供する取り組みとして、2012年4月に配車管理システムを導入しました。

No	管理メニュー	お客様へのメリット
1	配車・人員スケジュール	廃棄物回収日程の即時回答
2	車両・コンテナ稼働率	タイムリーな廃棄物回収
3	コンテナ状態・動態	お客様の事業所内に設置するコンテナの適切なメンテナンスと配置
4	車両点検記録・運転手労務	収集運搬の安全性向上



【配車管理画面】

2. 日立福祉リサイクルセンタ再稼働

当センタは、東日本大震災の影響で操業を中断しておりましたが、3月26日に新建屋が完成し内覧会を開催しました。日立市障害福祉課、環境衛生課、福祉作業所等から約20名が訪れ施設を見学されました。

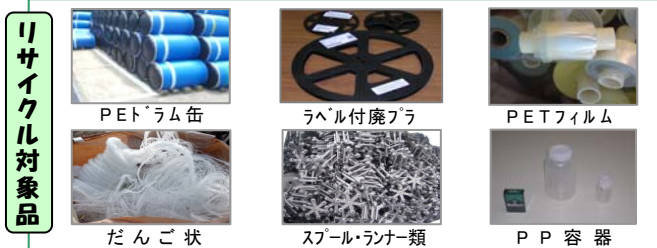
従来のパソコンやOA機器類の処分に加え、4月から国のリサイクル制度制定にさきがけ、日立市から委託を受けて小型電子機器の受け入れ実証試験を開始しました。施設は、バリアフリー・車椅子対応トイレ・LED照明を設置しています。見学も随時可能ですので、お気軽にお問い合わせ下さい。



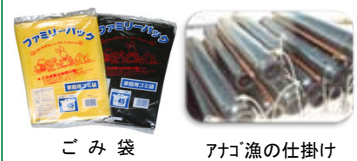
【内覧会の様子】 【施設外観】

3. 廃プラスチックのリサイクルサービスの紹介

従来、産廃処理していた廃プラスチック類の有価買取へのリサイクルサービスを開始しました。対象はポリエチレン等の単一品に限らず、ラベル付着品や金属含有品(インサート部品)等も引き取り可能なため、お客様のリサイクル率の向上および処理費用の削減が図ることができます。また、材質が不明で産廃処理している廃プラスチック類についても、是非ご相談下さい。



リサイクル商品の例



4. エンジニアリングセンタの設立

4月からシェアド事業推進室を「シェアド推進グループ」と「エンジニアリンググループ」から成る『エンジニアリングセンタ』に変更して、エンジニアリングサポートの体制を強化しました。

また、ひたちなか地区における環境シェアドサービスについて、H社の廃棄物および用役業務を開始し、A社とC社の利材業務が新たに追加になりました。

この結果、ひたちなか地区の環境シェアドは4社(事業所)が対象となり、相互連携を活かして更なるシェアド効果を創出していきます。

【主な役割】

シェアド推進グループ

利材・産廃および付随サービス(清掃、緑化、環境施設運搬)の計画と事業所への効果還元

エンジニアリンググループ

新規事業の開拓、各種ソリューションの提案、合理化・改善計画の企画立案および支援

5. 安全体感教育の実施

2月に外部から講師を招き、安全体感教育を実施しました。

今回初の試みで、ドライバー49人全員が参加し、死角体験や車両の点検訓練、事故発生の仕組み等を内容に安全運転の意識を高めました。

今後も定期的に行い、コンプライアンスの教育と合わせて廃棄物運搬のスキルアップを図ります。



【車両死角体験】

6. 放射性物質汚染対処特措法の勉強会実施

1月1日に全面施行された放射性物質汚染対処特措法の社内教育を実施しました。

関係部門から60名が出席し、廃棄物や利材の放射線測定等、今後の実務に活かすため放射線の基礎知識、法律の内容を学びました。なお、本件の概要について1月30日に「にちわ環境ニュース(号外)」をお客様に配信しています。



【勉強会の様子】

【ニュースに関するお問合せ】

日和サービス株式会社 カスタマーサービスセンタまで
担当：鈴木(090-4422-5446)、久保(090-8172-3420)
E-mail: cs-center@nichiwa-hitachi.co.jp

【営業窓口】

日立営業所(080-5926-4377)
ひたちなか営業所(080-5926-4273)