

### 1. 創刊にあたって

皆さまには、日頃より当社の環境シェアド事業や日立福祉リサイクル事業をはじめとする環境事業にご理解とご支援を賜り、心より感謝申し上げます。

このたび、「にちわ環境ニュース」創刊号を皆さまにお届けできたことを大変な喜びと感じています。これまで、社外への情報発信が当社の弱点と考えていましたので、これを補う取り組みのひとつと考えています。このニュースを通じて環境事業の取り組みについて、より理解を深めて頂き当社を身近に感じて貰えれば幸いです。

私たちは2010年度の方針に「顧客満足度の向上」「変化へのスピードある対応」「品質と信頼性の確保」を掲げ、『信頼される日和』を目指しますので、引き続きよろしく申し上げます。



代表取締役  
羽沢 信作

### 2. 環境事業の取り組み

#### 2.1 日立福祉リサイクルセンターの活動状況

当事業は、2009年4月にリサイクルを通して「障がい者就労支援(社会参加・自立)」と「資源循環型の社会をつくること」を目的にスタートしました。

当初は3名でしたが、11月には3名増員すると共に去る3月23日には内3名の入社式が行われました。今後ますますの活躍が期待されます。

この一年間で44の企業および団体のご協力を戴き、09/下期は約700台/月のPC解体実績をあげました。引き続き、ご支援・ご協力をお願いいたします。



PC解体作業の様子

◇ご協力を戴いている企業・団体の内訳(2010年3月時点)

区分	日立製作所	日立グループ	日立グループ以外	合計
会社数	6	21	17	44

#### 2.2 カスタマーサービスセンターを新設

お客様と当社の連絡窓口として「カスタマーサービスセンター」を4月1日に新設しました。

業務に関するクレームやご意見等に対して迅速に対応いたしますので、よろしく申し上げます。

また、4月1日から産廃情報サポートサービスを開始しました。廃棄物の処理方法や処理コスト等に関する相談も受付いたしますので、お気軽に声をお掛け下さい。

#### 産廃情報サポートサービス

- 廃棄物に関する問い合わせ
  - ・産廃委託費用の削減
  - ・現地サイトの委託先業者の紹介

- 産廃利材業務のコンサル
- 電子マニフェストの支援要請
- 環境法令に関する問い合わせ
- その他

- リサイクル事業者情報の提供
  - ①会社情報 ②許可情報
  - ③資源循環実施状況(処理方法・設備)
  - ④契約書情報(推奨契約書ひな形)、等

- 電子マニフェスト化サポート
- 契約情報等の代行入力
- ワンストップサービスの提案
- (シェア)サテライト管理の提案
- 産廃契約書(ひな型)の提供
- 法改正情報の提供

### 3. 環境法令改正のお知らせ

土壌汚染対策法施行規則が改正され、4月1日より施行されました。主要内容(右図参照)をご紹介します。

- 法律改正により、以下のような影響が考えられます。
- ①土地の調査機会の増加による開発等事業期間の長期化
  - ②土地の調査や土壌汚染除去措置による事業コスト増
  - ③汚染土壌の適正処理推進

法律の詳細は環境省ホームページをご覧ください。  
URL: <http://www.env.go.jp/water/dojo/law/kaisei2009.html>

#### 【法改正の主な内容】

- ①土地の形質変更要届出対象面積を3000㎡以上に規定
- ②汚染土壌の運搬基準を規定(汚染の拡散防止、混合・分別禁止、車両に汚染土壌運搬車の表示)
- ③汚染土壌の積替・保管基準を規定(積替保管場所の表示、保管期限30日間)
- ④管理票発行・保存を義務化[様式改訂](6枚つづり、保存期間5年間)
- ⑤汚染土壌処理業の許可制度を新設(5年更新)

### 4. お知らせ

#### 4.1 日立南リサイクルセンターを開設

金属利材と産廃サービスの新たな拠点「日立南リサイクルセンター」を4月1日に開設しました。

利材の選別部門と運搬部門を本センターに集約、コスト低減だけでなく、お客様のニーズにより迅速に対応出来るようになりました。



日立南リサイクルセンター外観

**日立南リサイクルセンター**  
住所: 日立市留町1270番27号  
連絡先: エコサポート部利材課  
代表電話: 090-8431-3281  
ファックス: 0294-54-2015

#### 4.2 「国際バラとガーデニングショー」に出展します

5月に西武ドームで開催される「国際バラとガーデニングショー」のコンテストに、弊社造園課の作品が審査を通過し出展します。

出展作品は、野菜の花が主役の家庭菜園「キッチンフラワーガーデン」です。皆様のご来場をお待ちしております。



「キッチンフラワーガーデン」イメージ

会期: 2010年5月12日(水) ~ 17日(月)  
会場: 西武ドーム  
入場料: 高校生以上 2,000円  
小・中学生 600円  
小学生未満 無料  
公式ページ <http://www.bara21.jp>

#### 【ニュースに関するお問合せ】

日和サービス株式会社 日立営業部 カスタマーサービスセンターまで  
担当: 鈴木 電話: 090-4422-5446 久保 電話: 090-8172-3420  
E-mail: [cs-center@nichiwa.hitachi-life.co.jp](mailto:cs-center@nichiwa.hitachi-life.co.jp)